



Taller de atención al cliente

ID	Código: 2038 Expediente AF 001-18
TÍTULO	Taller de atención al cliente
ORGANIZADO	Colegio de Notarios de Lima.
FECHA	Sesiones presenciales o videoconferencia el día 16 y 17 de enero de 2018
MODALIDAD	On Line

El **Centro de Capacitación Notarial (CCN)**, a través del Aula Virtual, pone a disposición de todo el colectivo del Notariado Peruano y público interesado, la posibilidad de realizar este evento en la modalidad virtual (On line), quedando constancia en el registro del sistema, de su participación en el mismo. Para, en su caso, la posterior acreditación. (<https://cnl.cceur.es>)

Permite la visualización en videos de todas las ponencias y la descarga o visualización del material de las mismas (presentaciones, documentación anexa, lecturas, etc.)

CONTENIDOS DEL EVENTO

Este taller involucra el cómo deben atender los colaboradores de todas las notarías a los clientes desde una base y visión de cordialidad. Asimismo, en caso de una situación de conflicto, el participante aprenderá a utilizar el control de la inteligencia emocional sin dejar de lado el poder de la empatía.

A continuación los temas que se desarrollarán:

- 1) Presentación
- 2) Desarrollo teórico (Protocolos de Atención al Cliente, Coaching, Inteligencia Emocional, Creencias Limitantes)
- 3) Videos (Saludo, Potenciar la Mente)
- 4) Dinámicas (De desafío, de Comunicación y Autoconocimiento)
- 5) Role Play (Situaciones Reales)

- Nota: Se utilizaran herramientas de coaching a lo largo de todo el taller.

EXPOSITOR

Sr. Fernando Reverter Pilares

MÁS INFORMACIÓN

Colegio de notarios de Lima. Sra. Abigail Torres atorres@notarios.org.pe